

## TEKNİK BİLGİLER

- Tek PC üzerinde 500 port kapasitesi
- Windows tabanlı
- Barge-In desteği
- Tüm santraller ile uyumlu alt yapı
- Dijital hat desteği
- Analog Caller-ID desteği
- Tanımlanabilir kullanıcı yetki seviyeleri
- Gerçek zamanlı çağrı izleme ve debug imkanı
- Tek noktadan çoklu server yönetimi

### Desteklenen Hat Tipleri

- Analog
- ISDN PRI /BRI
- SS7
- SIP
- H323

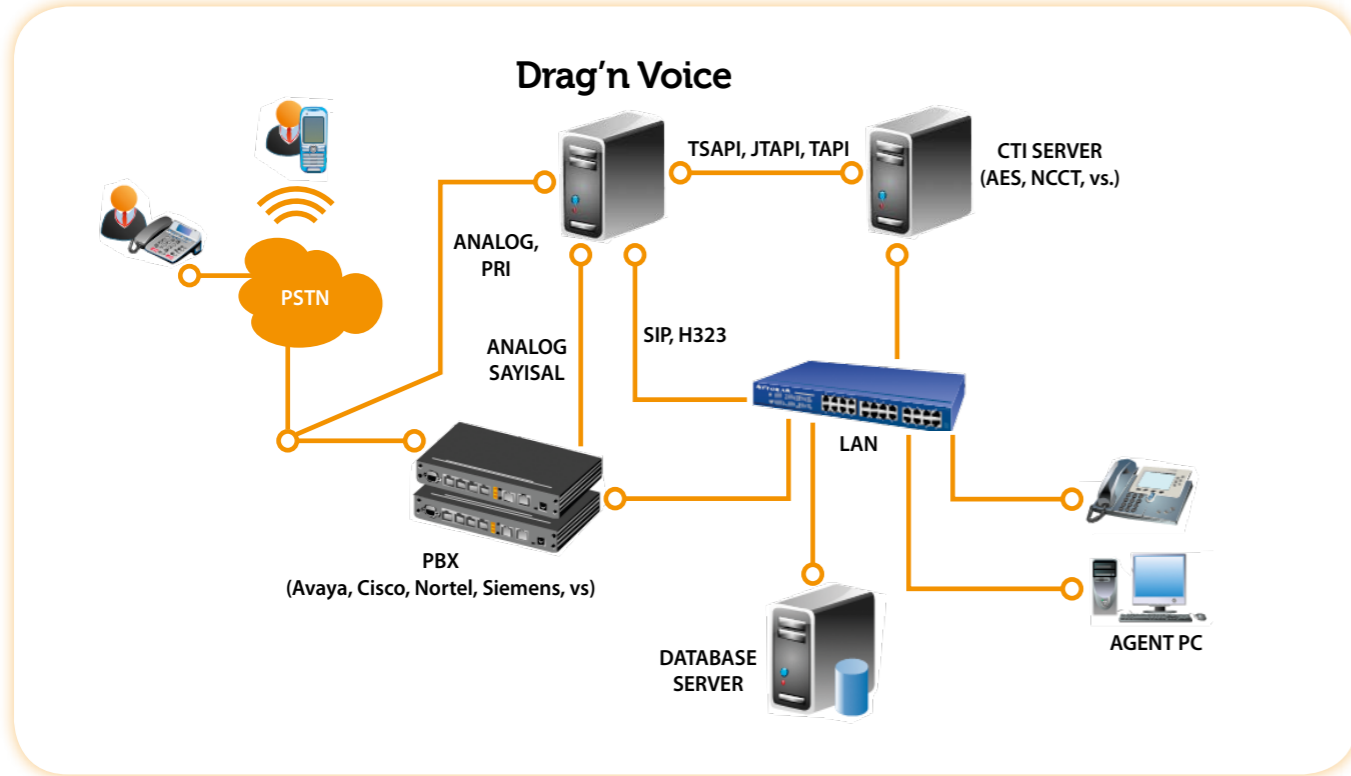


### Kesintisiz çalışma

Standart PC kaynakları ile kesintisiz çalışabilme performansı sağlanmıştır.



İletişim Sistemlerinde  
Yeni Nesil Çözümler...



Müşterilerimizin ihtiyaçlarını dinleyip,  
sektörde 20 yıllık tecrübeye sahip Ar&Ge  
gücümüzle size uygun çözümler sunuyoruz.

# Drag'n Voice

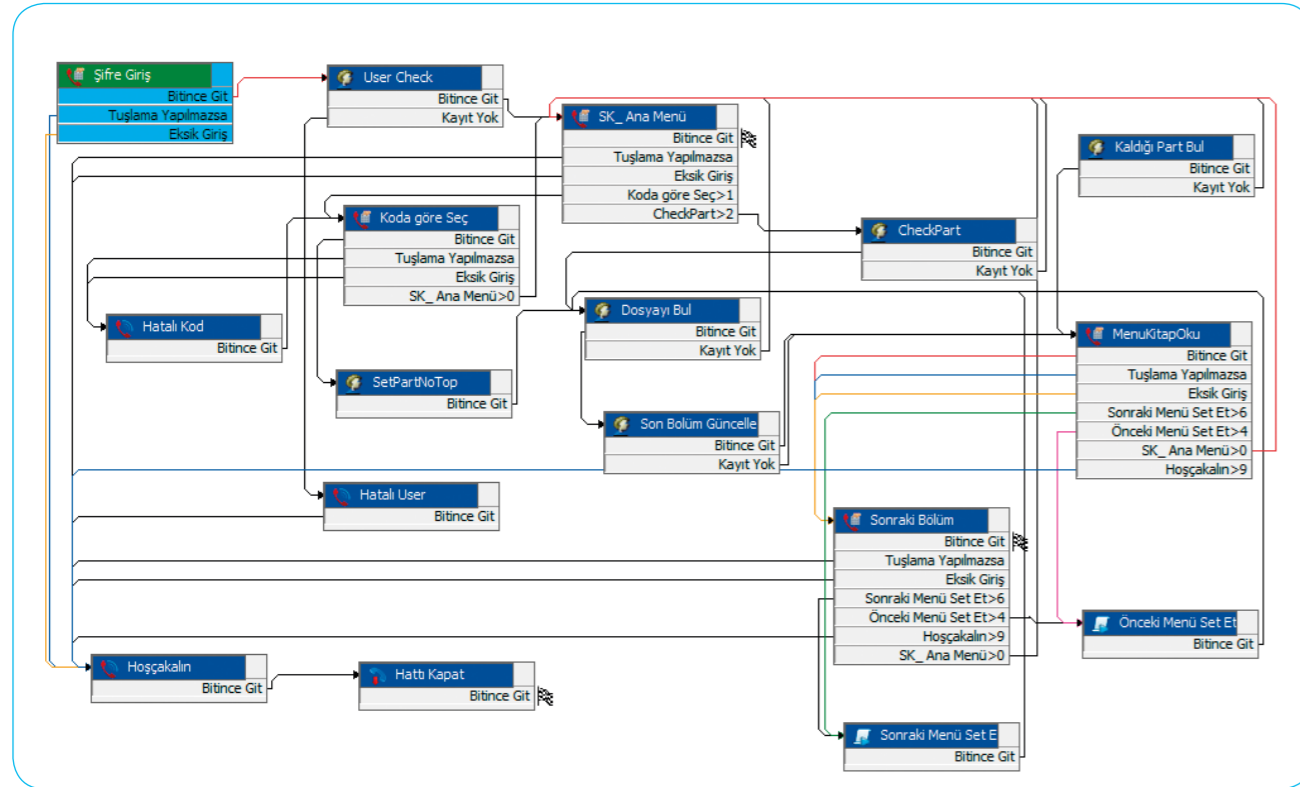
IVR Sistemi

# Drag'n Voice

IVR hazırlamak hiç bu kadar kolay olmamıştı...

Günümüzde işletmeler ve müşteriler birbirleri ile daha etkileşimli iletişim kurma ihtiyacı hissediyorlar. İşletmeler bu nedenle kaynaklarını müşterilerine yardımcı olacak güvenilir, esnek sistemler için harcıyor.

**Drag'n Voice** bugünün ve yarının iş ihtiyaçlarını karşılamak için kanıtlanmış teknolojisi ile uygun maliyetli, ölçeklenebilir, özellik açısından zengin, sağlam bir çözüm sağlar.



"Sesli Kitap' Senaryo Örneği

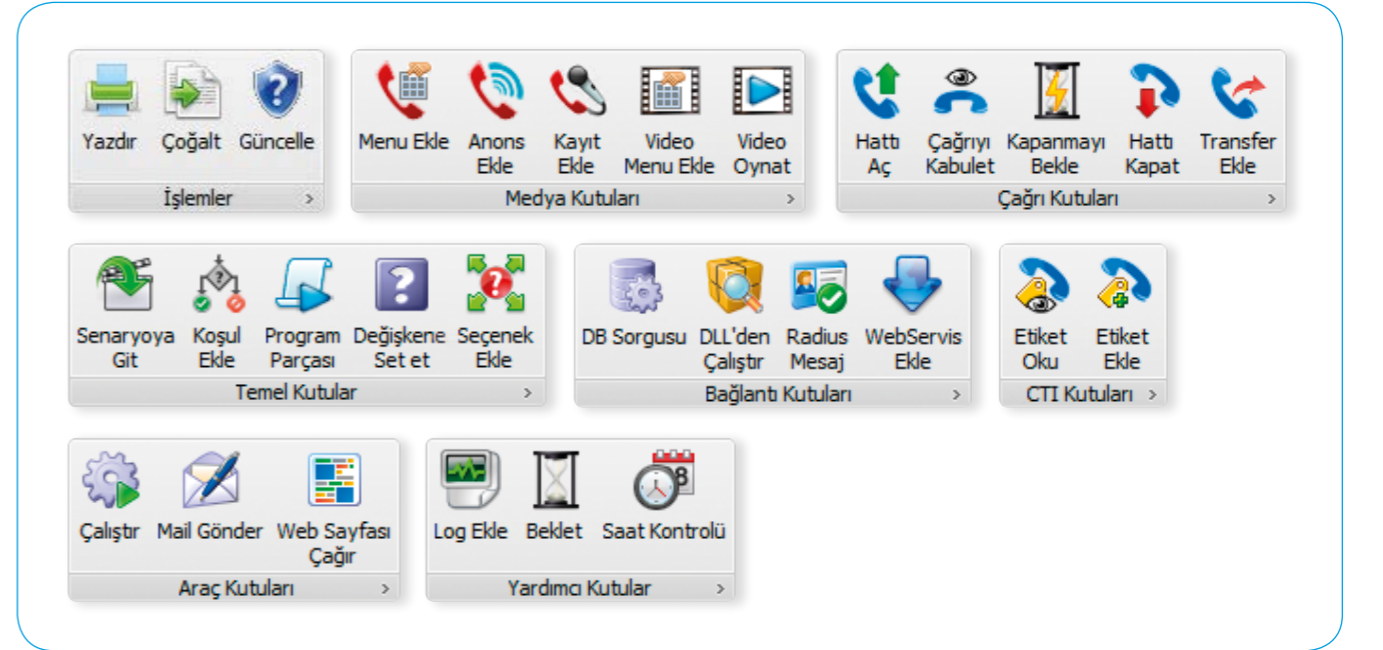
## Sesle Yönlendirme

Drag'n Voice sisteminde istenilen bilgiler, telefon tuşları kullanılarak öğrenileceği gibi sesle yönlendirme ile de sağlanabilir. Sesle yönlendirme özelliği sayesinde müşterileriniz telefonda hiç beklemeden, canlı bir operatörle konuşur gibi, sorularına anında cevap alabilir. Kullanıcıdan doğan tuşlama hataları ortadan kaldırılarak zamandan tasarruf sağlanır.

## Designer ile Senaryo Hazırlamak Çok Kolay

- Sürükle bırak yöntemi ile görsel senaryo hazırlama,
- Aynı anda birden fazla senaryo ile çalışabilme,
- Bir senaryodan başka bir senaryoyu çağırabilme,
- Senaryonun online test imkanı ( çağırının o anda senaryonun neresinde olduğunu görsel efektlerle görebilme )
- Test esnasında akışı durdurup o andaki verileri ekranda görebilme ve değiştirebilme,
- Müşteri tarafından .NET platformunda hazırlanmış olan scriptleri senaryoya ekleyebilme,
- Server kapatılıp açılmaya gerek kalmadan senaryo değiştirme veya güncelleme.

## IVR Tasarım Araçları



## Çok Kullanışlı

**Sigortacılık** : Poliçe durumu öğrenme, hasar durumu öğrenme, fiyat alma, Acente bilgilerinin faksla yollanması...

**Bankacılık** : Bakiye öğrenme, hesap ekstresini faksla alma, kredi kartı işlemleri, yatırım hesabı ve borsa işlemlerinin yapılması, fatura ödeme, para transferi, döviz kurlarının öğrenilmesi...

**İmalat Sanayi** : Telefonla stok durumunun ve Türkiye genelinde yetkili satış noktalarının öğrenilmesi, sipariş girişinin ve girilmiş siparişlerin sevkiyat durumunun, cari hesap bakiyelerinin öğrenilmesi...

**Eğitim** : Öğrenci not, devam ve kanaat bilgilerinin telefonla öğrenilmesi...

**Medya** : 0800'lü, 0900'lü hatlar, tele-marketing ve outbound aramalar...

**Satış** : Müşteri bilgisinin fakslanması, teklif örneklerinin otomatik hazırlanması, fiyatlandırma, stokların doğruluğunun belirlenmesi, seyahatheyken email mesajlarının fakslanması...

## Modüler

DragN Voice opsiyonel modülleri ile ilave özelliklere sahip olma imkanı sunar.

Spoken modülü sayesinde ses tanıma teknolojisi entegrasyonu yapılır ve çağrı merkezlerinde bir Agent'in aynı anda 4-5 kişi ile ilgilenbilmesi sağlanır. Bu hem maliyet tasarrufu hemde profesyonel hizmet imkanı sunar.